Process Discovery

1. Definisi : Process discovery merupakan tindakan untuk mengumpulkan informasi terkait sebuah proses yang ada dan mengorganisirnya dengan process model dengan cara berpikir as-is.
2. 4 hal yang harus dilakukan dalam process discovery:
   1. Membuat setting : diperuntukan untuk membentuk sebuah tim dalam perusahaan yang akan bertanggungjawab atas pekerjaan dalam process tersebut.
   2. Mengumpulkan informasi : untuk lebih mengerti tentang process.
   3. Ikut berpartisipasi dalam pembuatan model : dapat membantu memberikan contoh untuk memetakan proses secara sistematis.
   4. Melakukan cek ulang / memastikan kualitas dari model tersebut.
3. Process Analyst & Domain Expert
   1. Process analyst : bertanggungjawab akan mencari informasi terkait process bisnis, dan mengarahkan pembuatan model dibawah naungan process owner.
   2. Domain expert : infividu yang memiliki pengetahuan yang sangat luas terkait sebuah process ataupun sebuah tugas yang spesifik dikerjakan dalam sebuah process.
4. Metode Process Discovery
   1. Evidence-Based Discovery
      1. Document analyst
      2. Observation
      3. Automated process discovery
   2. Interview-Based Discovery
   3. Workshop-Based Discovery
   4. Strength & Weakness